LIGNES D'AZUR

Voyagez en toute liberté !

POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS SUR B PASS LIGNES D'AZUR :

- Lignes d'Azur vous renseigne du lundi au samedi de 7h00 à 20h00 :

N°Azur 08 1006 1006
PRIX D'APPEL LOCAL

- Toute l'info en continu sur notre site **www.lignesdazur.com**

- **Rendez-vous à l'Agence Masséna** du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30 et le samedi de 8h00 à 18h00 : **3, Place Masséna - 06000 Nice**

NICE CÔTE d'AZUR

STN VEOLIA TRANSPORT

Imprimé par Les Arts Graphiques, certifié IMPRIM'VERT sur papier 100% recyclé MAI 2010

Ne pas jeter sur la voie publique

Jaume Plensa – Conversation à Nice - 2007 © Collection Communauté Urbaine Nice Côte d'Azur – Visuels téléphone mobile non contractuels

dragon

pilotez vos transports du bout des doigts

B PASS

manuel *d'utilisation*

Sommaire

BPASS, mon mobile et moi 3
Télécharger le service BPASS 4
Créer son profil Lignes d'Azur 6
Confirmer son profil 8
Les fonctionnalités BPASS 10
- Achat de titres 12
- Mes titres 14
- Mon profil 15
- Horaires 16
- Info 17

Validation de votre titre 18
Les services Proxi-Azur 20

Grâce à B PASS Lignes d'Azur sur mon mobile cityzi :

j'achète et charge mes titres de transport sur mon mobile* – n'importe quand et n'importe où

je valide mon trajet en passant mon mobile devant le valideur

j'accède à l'information en temps réel (horaires des prochains passages, perturbations, calculateur d'itinéraire…).

**Ce service s'adresse aux profils suivants : Tout public, Jeunes – 26 ans et Seniors + 65 ans imposables*

Si vous utilisez déjà une carte Lignes d'Azur vous pouvez faire transférer l'ensemble de son contenu sur votre téléphone cityzi. Ce transfert sera gracieusement effectué pour vous à l'agence commerciale Masséna, 3 place Masséna à Nice par un agent d'accueil et de vente Lignes d'Azur.

Accédez à une nouvelle mobilité

Pour bénéficier du service BPASS Lignes d'Azur sur votre mobile cityzi il faut :

1 Télécharger le service sur votre mobile :

Dans le menu cityzi de votre téléphone, cliquez sur le logo Lignes d'Azur pour demander la souscription au service BPASS. Vous recevrez un SMS qui vous demandera de valider pour finaliser l'installation du service.

Les mobiles cityzi sont une nouvelle génération de mobiles qui permettent d'interagir avec votre environnement. Renseignez-vous auprès de votre opérateur de téléphonie mobile pour plus d'informations.

Pour initialiser le service BPASS sur votre mobile cityzi, il vous suffira d'accepter les conditions générales de vente qui sont disponibles sur www.lignesdazur.com

2 Créer votre profil Lignes d'Azur

Les titres vous sont proposés à tarif réduit uniquement si vous avez créé votre profil au préalable. Vous devrez pouvoir justifier de votre profil lors des contrôles, en présentant votre carte d'identité.

POURQUOI ? Créer son profil Lignes d'Azur* est une opération gratuite qui permet :

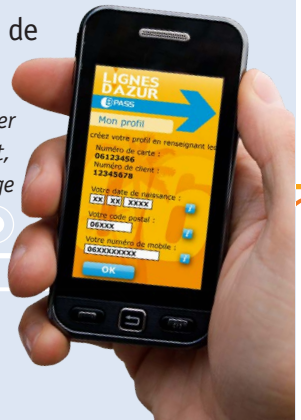
> **d'acheter des titres à tarif réduit** (pour les moins de 26 ans ou plus de 65 ans imposables)

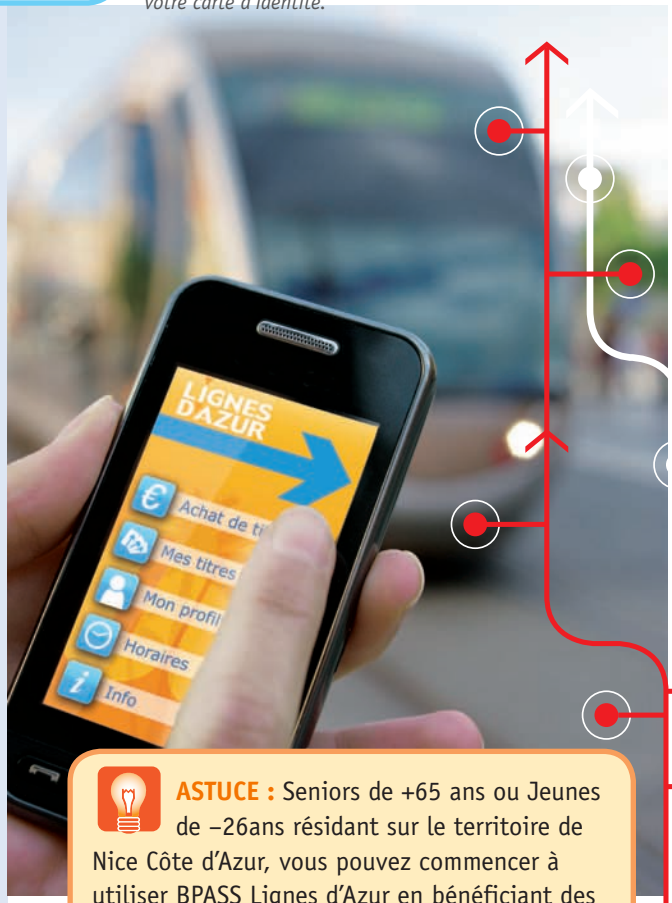
> **de bénéficier de la restitution de vos titres** en cas de perte ou de vol de votre mobile, de panne, de changement de carte SIM, de rééquipement de mobile, ou encore de changement d'opérateur téléphonique. Et, en attendant la régularisation de votre situation, un titre de voyage provisoire vous sera éventuellement remis en agence Lignes d'Azur.

** Cette étape est facultative, mais vous devez savoir que si vous ne créez pas votre profil, vous ne pourrez pas récupérer les titres que vous aviez sur votre mobile pour les cas cités ci-dessus.*

COMMENT ? Pour créer votre profil, il suffit de saisir, lors du chargement du service, votre numéro de téléphone mobile et, pour accéder aux titres à tarif réduit, votre date de naissance et le code postal de votre domicile.

A savoir : Vous pouvez créer votre profil à tout moment, en vous rendant sur la page Mon Profil.





ASTUCE : Seniors de +65 ans ou Jeunes de –26ans résidant sur le territoire de Nice Côte d'Azur, vous pouvez commencer à utiliser BPASS Lignes d'Azur en bénéficiant des **tarifs réduits dès à présent !** Vous avez un **délai de 3 mois** pour confirmer votre profil d'ayant droit à réduction à l'agence commerciale Lignes d'Azur Masséna**.

(Les Jeunes – 26 ans non résidant sur le territoire de Nice Côte d'Azur mais en apprentissage ou étudiant dans un établissement d'enseignement supérieur de l'académie de Nice pourront bénéficier des tarifs réduits en créant leur profil directement à l'agence Lignes d'Azur Masséna.)

*** Agence Lignes d'Azur Masséna - 3, Place Masséna - 06000 Nice*

3 Confirmer votre profil Lignes d'Azur

Lorsque vous vous rendrez à l'agence, munissez-vous des justificatifs suivants :

*ATTENTION: Si vous ne venez pas confirmer votre profil d'ayant droit à réduction dans un **délai de trois mois,** vous ne bénéficierez plus du tarif réduit. Vous devrez acheter des titres au plein tarif. Les frais de confirmation de profil sont de 7,60 €.*

> pour les jeunes de moins de 26 ans :

- une pièce d'identité (+ photocopie)
- une photo d'identité récente
- pour les jeunes de –26 ans résidant sur le territoire de Nice Côte d'Azur : un justificatif de domicile (+ photocopie)
- pour les jeunes de –26 ans étudiant dans un établissement d'enseignement supérieur de l'académie de Nice : une carte d'étudiant (+ photocopie)
- pour les apprentis de –26 ans travaillant sur le territoire de Nice Côte d'Azur : une attestation d'emploi (+ photocopie)

> pour les seniors de plus de 65 ans (imposables):

- une pièce d'identité (+ photocopie)
- une photo d'identité récente
- l'original du dernier avis d'imposition sur le revenu mentionnant une adresse sur le territoire de Nice Côte d'Azur + photocopie

Agence Masséna
3, Place Masséna
06000 Nice
Du lundi au vendredi : de 7h45 à 18h30
Le samedi : 8h30 à 18h
Fermeture le dimanche

N°Azur 08 1006 1006
PRIX D'APPEL LOCAL

Vous pouvez maintenant utiliser votre nouveau service !

Les fonctionnalités du service

Après avoir créé votre **profil Lignes d'Azur,** vous accédez à la page d'accueil, qui propose plusieurs fonctionnalités. Découvrez comment vous pourrez désormais, grâce à votre service BPASS, piloter vos transports du bout des doigts !

Achat de titres

Les tarifications des titres de transport vous sont proposées en fonction de votre profil Lignes d'Azur. Cliquez sur le(s) titre(s) choisi(s).

PAIEMENT

Les modalités du paiement sont en fonction du montant de votre achat :

> **S'il est inférieur ou égal à 10€*,** votre achat sera directement facturé sur votre facture de téléphonie mobile.

> **S'il est supérieur à 10€*,** vous devez effectuer un paiement bancaire sécurisé via l'opérateur PayByPhone **www.paybyphone.fr**

PayByPhone est un service gratuit qui vous permet d'effectuer des achats de manière simple et sécurisée avec votre mobile comme interface de paiement unique.

> créer son compte PayByPhone :

Lorsque vous cliquez sur un titre dont le montant est supérieur à 10 euros*, si vous n'avez pas encore de compte PayByPhone, il vous est demandé de créer votre compte. Pour cela, il suffit de saisir, dans les cases correspondantes qui sont affichées à votre écran, votre numéro de téléphone mobile, ainsi que votre numéro de carte bancaire, et de définir un mot de passe à 4 chiffres. Une fois cette étape validée, vous pouvez effectuer votre achat.

> paiement par PayByPhone :

A chaque fois que vous cliquerez sur un titre dont le montant est supérieur à 10 euros*, le paiement sera effectué automatiquement via PayByPhone. Pour effectuer ce paiement, il vous suffira de saisir votre mot de passe à 4 chiffres, et de confirmer votre achat. En vous connectant sur votre compte PayByPhone, vous pourrez à tout moment consulter et éditer vos factures PayByPhone.

*Ce seuil est susceptible d'évoluer au cours du temps

Mes titres

Vous pouvez consulter le solde de vos titres, visualiser leur date limite de validité, ainsi que leur date d'achat.

Mon profil

Cet espace vous permet de créer ou de modifier votre profil Lignes d'Azur (*voir page 6 : "Créer votre profil Lignes d'Azur"*)

Horaires

Cette fonctionnalité vous permet d'accéder au site web mobile Lignes d'Azur : vous pouvez consulter les horaires des lignes, les informations sur le trafic (éventuelles perturbations sur le réseau), et calculer votre itinéraire.

Info

Dans cette rubrique, vous pouvez consulter l'historique de vos achats, les conditions générales de vente, avoir des infos sur le paiement, etc...

Validation de votre titre

B PASS

Lors de l'accès à un transport en commun Lignes d'Azur, vous devez passer votre mobile devant le valideur.

Avec les services Proxi• Azur à vous l'information transport en temps réel !

Aux arrêts de bus et stations de tram, vous pouvez accéder à l'information en temps réel sur les prochains passages de bus ou de rames à l'aide de **trois technologies : SMS, flashcode, cityzi.**

Et vous pouvez aussi accéder directement à la page d'**achat de titres** en passant votre mobile cityzi sur l'étiquette "Achat tickets".

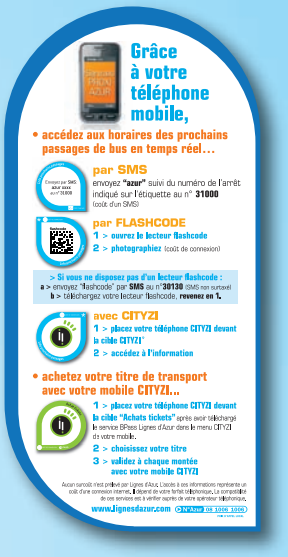
Pour connaître le coût d'accès à ces diverses informations, renseignez-vous auprès de votre opérateur de téléphonie mobile.

Par SMS, obtenez en temps réel l'horaire des prochains passages à votre arrêt.

La cible cityzi 'Achat de tickets' permet l'achat express d'un titre de transport sur les lignes urbaines de Nice Côte d'Azur.

La cible cityzi 'Infos prochains passages' permet d'accéder à des informations en temps réel : les horaires des prochains passages à votre arrêt, et les éventuelles perturbations à votre arrêt et sur le réseau. Cette cible permet aussi d'accéder à des informations concernant la ville et le quartier où vous vous trouvez (actualités municipales, événements, plans).

La cible Flashcode, mode d'emploi vous permet d'obtenir les horaires des prochains passages à votre arrêt.


Grâce à votre téléphone mobile,
• accédez aux horaires des prochains passages de bus en temps réel...
par SMS
envoyez "azur" suivi du numéro de l'arrêt indiqué sur l'étiquette au n° 31000 (coût d'un SMS)
par FLASHCODE
1 > ouvrez le lecteur flashcode
2 > photographiez (coût de connexion)
> Si vous ne disposez pas d'un lecteur flashcode :
a > envoyez "flashcode" par SMS au n°30130 (SMS non surtaxé)
b > téléchargez votre lecteur flashcode, revenez en 1.
avec CITYZI
1 > placez votre téléphone CITYZI devant la cible CITYZI
2 > accédez à l'information
• achetez votre titre de transport avec votre mobile CITYZI...
1 > placez votre téléphone CITYZI devant la cible "Achats tickets"
2 > choisissez votre titre
3 > validez à chaque montée avec votre mobile CITYZI
www.lignesdazur.com

Un mode d'emploi clair et simplifié est à votre disposition sur chaque poteau d'arrêt concerné par ces technologies.